

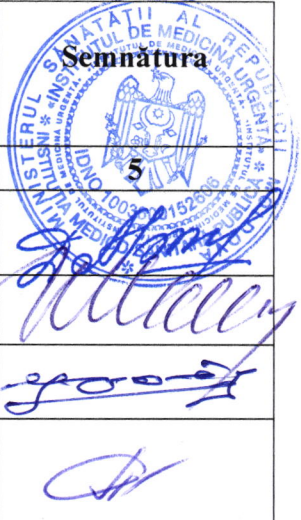
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ**

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND MĂSURAREA
TEMPERATURII CORPULUI**

CHIȘINĂU 2025

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Aprobat	Manea Diana	Director IMSP IMU	28.01.2025	
1.2.	Verificat	Maxim Igor	Vicedirector medical	27.01.2025	
1.3.	Verificat	Vovc Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale	24.01.2025	
1.4.	Elaborat	Pinteac Olga	Asistentă medicală șefă	22.01.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2					
3.1.	Aplicare	1	Președintele Consiliului Calității	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	Administrația	Asistentă medicală șefă	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	4	Serviciul audit inter	Șef	Rusu Ion		
3.5.	Aplicare	5	Farmacie	Diriginte	Bargan Viorica		

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.6.	Aplicare	6	UPU	Asistentă medical superioară	Talmaci Natalia		
3.7.	Aplicare	7	Secția Reanimare	Asistentă medical superioară	Panfil Ana		
3.8	Aplicare	8	Secția Anesteziologie și Terapie Intensivă	Asistentă medical superioară	Vozian Svetlana		
3.9	Aplicare	9	Secția Hemodializă	Asistentă medical superioară	Stoicov Elena		
3.10	Aplicare	10	Secția Chirurgie nr.1	Asistentă medical superioară	Cercel Mariana		
3.11	Aplicare	11	Secția Chirurgie nr.2	Asistentă medical superioară	Tepleacova Elena		
3.12	Aplicare	12	Secția Chirurgie nr.3	Asistentă medical superioară	Savcenko Elena		
3.13	Aplicare	13	Secția Chirurgie Traume Asociate	Asistentă medical superioară	Gusac Eleonora		
3.14	Aplicare	14	Secția Chirurgie Toracică	Asistentă medical superioară	Leca Nelea		
3.15	Aplicare	15	Secția Chirurgie Vasculară	Asistentă medical superioară	Gorgos Tatiana		
3.16	Aplicare	16	Secția Chirurgie OMF	Asistentă medical superioară	Mura Oxana		
3.17	Aplicare	17	Secția Urologie	Asistentă medical superioară	Șportac Lăcrimioara		
3.18	Aplicare	18	Secția Ginicologie	Asistentă medical superioară	Buruiian Nina		
3.19	Aplicare	19	Blocul de Operații	Asistentă medical superioară	Gaidarji Feodora		
3.20	Aplicare	20	Secția Endoscopie	Asistentă medical superioară	Arpentin Ana		
3.21	Aplicare	21	Secția Morfopatologie	Asistentă medical superioară	Codreanu Aliona		
3.22	Aplicare	22	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.1	Asistentă medical superioară	Dulce Ana		
3.23	Aplicare	23	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.2	Asistentă medical superioară	Tofan Lilia		
3.24	Aplicare	24	Secția Ortopedie nr.1	Asistentă medical superioară	Gonța Lilia		
3.25	Aplicare	25	Secția Ortopedie nr.2	Asistentă medical superioară	Lupei Mariana		
3.26	Aplicare	26	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.3	Asistentă medical superioară	Rotaru Elena		

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.27	Aplicare	27	Secția Microchirurgie	Asistentă medical superioară	Tuchila Valentina		
3.28	Aplicare	28	Secția Neurochirurgie	Asistentă medical superioară	Cioran Eleonora		
3.29	Aplicare	29	Secția Oftalmologie	Asistentă medical superioară	Botnaru Olga		
3.30	Aplicare	30	Secția Chirurgie Spinală	Asistentă medical superioară	Chircu Oxana		
3.31	Aplicare	31	Secția Neurologie	Asistentă medical superioară	Vasilașco Svetlana		
3.32	Aplicare	32	Secția Neurologie BCV	Asistentă medical superioară	Pleșca Natalia		
3.33	Aplicare	33	Laboratorul medicină intervențională	Asistentă medical superioară	Batarovschi Irina		
3.34	Aplicare	34	Secția Epileptologie	Asistentă medical superioară	Boțan Natalia		
3.35	Aplicare	35	Secția Boli Interne	Asistentă medical superioară	Darsalia Marina		
3.36	Aplicare	36	Secția Terapie Intensivă “Stroke”	Asistentă medical superioară	Josan Alexandra		
3.37	Aplicare	37	Secția Reabilitare Medicală și Medicină fizică	Asistentă medical superioară	Merițoi Nadejda		
3.38	Aplicare	38	Secția Radioimagnostic și Diagnostic de Laborator	Asistentă medical superioară	Calancea Aurelia		
3.39	Aplicare	39	Laboratorul Clinic Diagnostic	Asistentă medical superioară	Tocarciuc Olga		
3.40	Aplicare	40	Laboratorul Microbiologic	Asistentă medical superioară	Pînzari Gabriela		
3.41	Aplicare	41	Anestezie și Terapie Intensivă 2	Asistentă medical superioară	Molla Vera		
3.42	Aplicare	42	Secția Neurofiziologie	Asistentă medical superioară	Socol Francesca		

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

4. SCOPUL PROCEDURII

Această procedură operațională detaliază pașii pentru **măsurarea corectă a temperaturii corpului**, având ca scop:

- **Menținerea echilibrului termic:** Asigurarea unei temperaturi în limite normale, esențială pentru echilibrul dintre termogeneză (producerea căldurii) și termoliză (pierderea căldurii), reglat de centrii nervoși din hipotalamus.
- **Indicator al stării de sănătate:** Evaluarea temperaturii ca un indicator major al stării de sănătate a unei persoane, semnalând potențial absența unui proces de boală și o funcționare metabolică optimă a celulelor, țesuturilor și organelor.
- **Monitorizarea clinică:** Identificarea semnelor de infecție, șoc sau răspuns terapeutic la medicamente sau proceduri medicale.

5. DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedură se aplică **personalului medical** (asistenți medicali, medici, etc.) implicat în monitorizarea și îngrijirea pacienților în cadrul IMPS IMU, pentru măsurarea temperaturii corporale.

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- **ISO 9001:2015** - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază.
- **SR EN 15224:2017** - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2015.

Reglementări naționale:

- **Legea Republicii Moldova nr. 411 din 28.03.1995** privind ocrotirea sănătății.
- **Ordinul MS nr. 749 din 11.09.2024** privind Ghidul pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească.
- **HOTĂRÂRE Nr. 696 din 11-07-2018** pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.
- **Standarde de îngrijire nursing.**

Reglementări interne:

- **Regulamentul de funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă.**
- **Plan de măsuri privind combaterea și profilaxia infecțiilor asociate asistenței medicale în IMSP IMU.**
- **Standarde de îngrijiri nursing.**

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

7. DEFINIȚII ȘI TERMENI SPECIFICI

- **Temperatura corporală:** Indicator al echilibrului termic al organismului.
- **Termogeneză:** Procesul de producere a căldurii în organism.
- **Termoliză:** Procesul de pierdere a căldurii de către organism.
- **Hipotalamus:** Zona din creier responsabilă cu reglarea temperaturii corpului.
- **Hipotermie:** Scăderea temperaturii corpului sub limitele normale.
- **Hipertermie (Febră):** Creșterea temperaturii corpului peste limitele normale.
- **Subfebrilitate:** Temperatură ușor crescută.
- **Hiperpirexie:** Febră extrem de ridicată.
- **Termometru:** Dispozitiv utilizat pentru măsurarea temperaturii.

8. RESPONSABILITĂȚI

- **Asistentul Medical:**
 - Cunoașterea și aplicarea corectă a prezentei proceduri.
 - Pregătirea materialelor și a pacientului.
 - Efectuarea măsurării temperaturii conform pașilor descriși.
 - Înregistrarea corectă și completă a valorilor obținute în foaia de temperatură/observație.
 - Raportarea valorilor anormale medicului curant și aplicarea măsurilor indicate.
- **Medicul Curant:**
 - Stabilirea indicațiilor specifice de măsurare a temperaturii.
 - Interpretarea valorilor temperaturii în contextul clinic al pacientului.
 - Luarea deciziilor terapeutice bazate pe valorile temperaturii.
- **Șef Secție/Departament:**
 - Asigurarea resurselor necesare (materiale, personal calificat) pentru aplicarea procedurii.
 - Verificarea periodică a respectării procedurii.

9. FACTORI CARE INFLUENȚEAZĂ TEMPERATURA ȘI VALORI NORMALE

9.1. Factori Influenceri

Temperatura corpului poate varia în funcție de individ și este influențată de:

- **Sexul:** Femeile au, de obicei, o temperatură corporală mai mare decât bărbații, în special în timpul ovulației.
- **Vârsta:** Pacienții vârstnici pot avea o temperatură corporală mai scăzută; bebelușii pot avea o temperatură normală mai ridicată.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- **Expunerea la mediu:** Variațiile de temperatură ambientală (frig sau căldură).
- **Alți factori:** Emoțiile, stresul, depresia, tulburările metabolice, cancerul (ex: tumori cerebrale), medicamentele și procedurile medicale sau chirurgicale.
- **Specificități:**
 - **Clisma:** Poate influența determinarea rectală a temperaturii.
 - **Fumatul:** Poate genera o eroare de $\pm 0.2^{\circ}\text{C}$ în cazul determinării orale, dacă pacientul a fumat recent.

9.2. Locuri de Măsurare și Valori Normale

- **Axilă:** Normal între 35.5°C și 36.3°C . (Temperatura axilară este cu până la 0.5°C mai joasă decât temperatura internă).
- **Cavitatea bucală (orală):** Normal între 36.1°C și 37.5°C (la adulți).
- **Plica inghinală.**
- **Ureche (timpanică):** Normal între 36.3°C și 38°C .
- **Rectală:** Normal între 36.6°C și 38°C .
- **Vagin.**

10. EXTREMELE TEMPERATURII CORPULUI

Organismul poate tolera perioade scurte de hipertermie sau hipotermie, însă expunerea continuă la temperaturi extreme poate fi letală și poate provoca leziuni profunde.

10.1. Hipotermia

- **Definiție:** Stare în care temperatura corpului scade sub limitele normale.
- **Debut:** Începe la 35°C . Pacienții își pot pierde cunoștința la 32.7°C .
- **Mecanism de apărare:** Corpul va încerca să genereze căldură prin tremor.
- **Tratament:** Aplicarea păturilor de încălzire sau a unui dispozitiv de încălzire, sau infuzia de soluție salină caldă printr-un periferic I.V., conform indicației medicale.

10.2. Hipertermia (Febră)

- **Definiție:** Stare în care temperatura corpului crește peste limitele normale.
- **Mecanism de apărare:** Corpul va încerca să se răcească prin transpirație pentru a răci suprafața pielii.
- **Efecte fiziologice:** Ritmul cardiac, debitul cardiac și ritmul metabolic cresc, ducând la creșterea consumului global de oxigen de către țesuturi și organe. Monitorizați frecvent nivelul de oxigen al unui pacient hipertermic; poate fi nevoie de oxigen suplimentar.
- **Urgențe:** Temperaturile de 45.5°C sunt incompatibile cu viața. Copiii sub 6 ani pot avea convulsii febrile chiar și la 38°C . O temperatură de 41.1°C constituie, de obicei, o urgență medicală.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- **Tratament:** Perfuzarea unei soluții saline refrigerate printr-un I.V. periferic, aplicarea unei pături de răcire sau plasarea pachetelor de gheață la nivel inghinal și axilar, conform indicației medicale.

11. DISPOZITIVE DE MĂSURARE A TEMPERATURII

Cele mai frecvente dispozitive de evaluare a temperaturii sunt:

- Termometru analog clasic
- Termometre digitale din sticlă sau electronice (pentru măsurarea temperaturilor orale, rectale, axilare sau vaginale)
- Termometre cu infraroșu
- Termometre auriculare (timpanice)
- Benzi de temperatură a frunții cu cristale lichide

12. MATERIALE NECESARE (pentru termometru clasic)

- **Termometru** (verificat, curat și funcțional).
- **Recipient cu soluție dezinfectantă** (ex: spirt sau cloramina 1%).
- **Taviță renală.**
- **Ceas.**
- **Mănuși de unică folosință.**
- **Foaie de temperatură și pix albastru.**
- **Comprese.**

13. DESCRIEREA PROCEDURII DE MĂSURARE A TEMPERATURII

13.1. Pregătirea Pacientului

1. **Consimțământ:** Solicitați consimțământul pacientului.
2. **Explicații:** Explicați necesitatea și etapele procedurii într-un limbaj accesibil pacientului.
3. **Igienă:** Efectuați igiena mâinilor (spălare cu apă și săpun/dezinfectant pe bază de alcool).

13.2. Tehnica Generală de Măsurare (Valabil pentru toate locurile)

1. **Dezinfectare termometru:** Introduceți termometrul în soluția dezinfectantă, apoi ștergeți-l cu o compresă curată.
2. **Poziționare:** Poziționați termometrul în locul de măsurare ales, conform tehnicilor specifice descrise mai jos.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3. **Așteptare:** Așteptați timpul necesar până când nivelul de lichid al termometrului crește și se stabilizează (sau până când dispozitivul electronic indică citirea finală).
4. **Citare:** Verificați nivelul de lichid al termometrului și citiți valoarea indicată.

13.3. Măsurarea Temperaturii la Axilă

1. **Poziționare:** Așezați pacientul în decubit dorsal sau șezând.
2. **Pregătirea axilei:** Ridicați brațul pacientului și ștergeți axila prin tamponare pentru a asigura o suprafață uscată.
3. **Scuturarea termometrului:** Scuturați termometrul printr-o mișcare fermă din articulația mâinii până la coborârea lichidului sub 36°C.
4. **Poziționarea termometrului:** Poziționați termometrul cu rezervorul de lichid în centrul axilei.
5. **Fixarea brațului:** Apropiati brațul de trunchi cu antebrațul flectat pe suprafața anterioară a trunchiului, asigurând contactul complet al termometrului cu pielea. Dacă pacientul este slăbit sau inconștient, susțineți-i brațul.
6. **Durata:** Mențineți termometrul în axilă timp de **10 minute**.
7. **Citare și notare:** Îndepărtați termometrul, citiți gradația și notați valoarea în foaia de temperatură.

13.4. Măsurarea Temperaturii în Cavitatea Bucală

1. **Pregătire termometru:** Parcurgeți aceiași pași de sterilizare și scuturare a termometrului până la coborârea lichidului sub 36°C.
2. **Precauții:** Asigurați-vă că pacientul nu a consumat alimente calde sau reci și nu a fumat cu cel puțin 10 minute înainte de măsurare.
3. **Introducere:** Introduceți termometrul în gură, sub limbă sau pe latura externă a arcadei dentare a pacientului.
4. **Instrucțiuni pentru pacient:** Pacientului îi este indicat să respire numai pe nas pe parcursul procedurii și să mențină gura închisă.
5. **Durata:** Mențineți termometrul timp de **3-5 minute**.
6. **Citare și notare:** Îndepărtați termometrul, citiți gradația și notați valoarea în foaia de temperatură.
7. **Contraindicații:** Măsurarea temperaturii în cavitatea bucală este contraindicată la copii mici, pacienți agitați/incooperanți, pacienți cu afecțiuni ale cavității bucale (ex: stomatite, leziuni) sau cu tulburări de conștiență/convulsii.

13.5. Măsurarea Temperaturii Rectale

1. **Intimitate și Poziționare:** Asigurați intimitatea pacientului. Așezați pacientul în decubit lateral, cu membrele inferioare în semiflexie (poziția Sims).

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

2. **Lubrifiere termometru:** Lubrifiați bulbul termometrului cu o soluție apoasă (ex: gel lubrifiant) pentru a facilita introducerea și a reduce disconfortul.
3. **Introducere:** Introduceți bulbul termometrului în rect, prin mișcări de rotație și înaintare, cu prudență, pe o distanță de:
 - **3.8 cm** la adult
 - **2.5 cm** la copil
 - **1.25 cm** la sugar
4. **Durata:** Mențineți termometrul timp de **3-5 minute**.
5. **Îndepărtare și curățare:** Scoateți termometrul și ștergeți-l imediat cu o compresă pentru a îndepărta materiile fecale.
6. **Citire și notare:** Citiți gradația la care a ajuns mercurul termometrului și notați valoarea obținută în foaia de temperatură.
7. **Post-procedură:** Spălați termometrul sub jet de apă, scuturați-l și introduceți-l în recipientul cu soluție dezinfectantă.
8. **Contraindicații:** Intervenții chirurgicale recente pe rect, hemoroizi trombozați, diaree severă, afecțiuni rectale inflamatorii.

14. ÎNREGISTRAREA ȘI RAPORTAREA REZULTATELOR

14.1. Reprezentarea Grafică în Foaia de Temperatură

- **Scara:** Socotiți pentru fiecare linie orizontală din foaia de temperatură (F.T.) câte **două diviziuni de grad Celsius**.
- **Notare grafică:**
 - **Cifre pare:** Notați grafic valoarea înregistrată printr-un punct de culoare **albastră** așezat direct pe linia orizontală din rubrica corespunzătoare pentru dimineață (D) sau seară (S) (Ex: 36.2°C; 37.4°C; 38.6°C).
 - **Cifre impare:** Notați grafic valoarea înregistrată printr-un punct de culoare **albastră** așezat în mijlocul pătratului din rubrica corespunzătoare (D sau S) (Ex: 36.1°C; 36.5°C; 37.3°C).
- **Curba febrilă:** Uniți punctele obținute pentru a forma curba febrilă.
- **Legătură cu legenda:** Uniți primul punct cu rubrica pentru temperatura aflată în partea dreaptă a sistemului de coordonate din foaia de temperatură.

14.2. Interpretarea Rezultatelor

- 36°C–37°C: **VALOARE NORMALĂ**
- 37°C–38°C: **SUBFEBRILITATE**
- 38°C–39°C: **FEBRĂ MODERATĂ**
- 39°C–40°C: **FEBRĂ RIDICATĂ**
- Peste 40°C: **HIPERPIREXIE**

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/15 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind măsurarea temperaturii corpului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

14.3. Raportare Medicului

- Raportați **imediat medicului curant** orice valoare a temperaturii care se află în afara limitelor normale sau care prezintă modificări semnificative față de valorile anterioare ale pacientului.
- Raportați orice observații relevante (ex: frisoane, transpirații abundente, convulsii, disconfort sever).

15. CURĂȚAREA ȘI ÎNTREȚINEREA ECHIPAMENTULUI

- Curățați și dezinfectați termometrul conform protocolului instituției după fiecare utilizare.
- Depozitați termometrele într-un loc sigur și curat.
- Verificați periodic integritatea și funcționalitatea termometrelor.